

Paczków, dnia 16 marca 2020r.

Komunikat o aktualnej sytuacji pracy naszej firmy

Szanowni Państwo,

W związku z obecną sytuacją chcielibyśmy Państwa poinformować, iż w istniejących okolicznościach związanych z Koronawirusem nasza firma pracuje z zachowaniem daleko idących środków ostrożności, ale nieprzerwanie przyjmujemy urządzenia do wzorcowania i zapewniamy realizację serwisu. Ze względów bezpieczeństwa naszych Pracowników podjęliśmy jednak środki zapobiegawcze polegające na stosowaniu jednodniowej kwarantanny dla wszystkich przesyłek, które do nas trafiają oraz dodatkowej ich dezynfekcji przy pomocy lamp i środków bakteriobójczych.

Nie możemy również wykluczyć, iż rozprzestrzenianie się epidemii spowoduje zakłócenia np.: w dostawach czy odbiorach przesyłek kurierskich co może wiązać się z wystąpieniem niezależnych od nas opóźnień, które wraz z w/w zabiegami związanymi z bezpieczeństwem mogą wpłynąć na przekroczenie terminów realizacji zapisanych w umowach. Prosimy w związku z tym o wyrozumiałość oraz o śledzenie naszej strony internetowej www.transcom.com.pl. Jeśli wystąpią okoliczności wpływające na opóźnienia w realizacji naszych usług będziemy o tym na bieżąco informować.

Przypominamy ważne kontakty do naszej firmy:

Biuro Obsługi Klienta: bok@transcom.com.pl , telefon 77 439 0403
Dział sprzedaży: sprzedaz@transcom.com.pl , telefon 77 439 0401
Dział serwisu: serwis@transcom.com.pl , telefon 77 439 0407
Kontakt ogólny: transcom@transcom.com.pl , telefon 77 439 0400

Jesteśmy również dostępni dla Państwa pod bezpłatnym numerem: **800 303 995**

Z poważaniem

TransCom International